

112 學年度優良導師經驗分享

營建工程系 潘吉齡

民國 83 年初進入學校任教，除了做為專任教師，也兼任行政主管職，也因為學校創立的第一年，系上老師僅四位，吉齡就順理成章成為大一導師，一做就做了四年導師，隨著學校的成長和發展，吉齡得到的訊息就是兼任主管不宜擔任班級導師，因此擔任四年的導師之後，在 87 年就卸下了導師的工作，自己最愛的導師工作一停就是 26 年，直至去(112)年在前年辭去了兼任行政工作後，才在系主任的邀請下，重回導師工作，而且是擔任大一導師。

◆ 本心、初心

剛接下大一導師工作的我，到底導師工作的本質是什麼？自己應該是要用什麼樣的心境去面對導師工作？如何成為一個稱職的導師？如何成為一個適合的導師？這些都是自己在做導師前需內心探討與確認的。由於面對的是尚未就學的新生，在暑假八月期間就需要聯繫學生，因自己孩子還在就學階段，他們的導師都是透過電話發送訊息，請學生或是家長加入 LINE 群組，但吉齡認為這樣的作法或許很有效率，但自己覺得似乎缺乏了溫度。所以吉齡決定透過電話一一聯繫班上的新生，除了可以透過語音直接表達歡迎加入朝陽的行列外，也可以詳細說明入學注意事項，而不是透過 LINE 群組統一發送資訊。當然大部分的電話絕不是一撥號就會接通的，需透過 2 次撥以上的撥電話，甚至要傳送電話短訊，讓同學知道電話號碼是由學校潘吉齡老師的，在透過電話與 LINE 雙重的個別溝通後，在近開學前才成立班級群組。

◆ 溝通無距離

除了與同學個別互相加 LINE 聯繫溝通外，全班同學在開學前也建立了 LINE 群組，班級相關訊息均能在第一時間透過群組傳達、討論甚至投票表決，因此除非需當面解說、宣導、討論、決議的特殊議題，否則即由此群組取代班會，發揮更有效率的溝通功能。不僅群體事務如此，個人有任何狀況、問題或需要導師協助時，也都能個別透過 LINE 訊息或行動電話即時反應給導師，而吉齡也會在第一時間給予回應、協助或建議，並視情況與學生面談，這一年來師生間聯繫緊密、班級向心力強。

因為有了電話與 LINE 的聯繫，尤其在開學前，學生對於註冊、就學貸款、住宿、交通、新生訓練、英文分級、選課...等等問題的不熟悉，就會很直接的利用此管道詢問，有些問題在新生資料裡、在學校網頁裡、在班級 LINE 群組裡都有完整的說明，雖然很想告訴同學可以自行去查閱，但身為導師的我還是得按著耐心個別一一的以予回覆。

另外，為了開學前就能與導師在課程上有所接觸後，在開學前的暑假就已經為了大一新生準備了微型課程可以修習 - 「學習的思維與方法」，在開學後能與導生有更多的接觸機會，在上學期開設了一門大一的必修課程 - 「基礎數理」；在下學期也開設了另一門大一的必修課程 - 「營建工程概論」，透過課程每個星期能與全班的同學在一起，除了在課堂教授專業知識外，每次上課的同時似乎都可以是在召開班會。

◆ 關心&關懷

在睽違 26 年後，學校在導生的電腦資訊上的發展早已不復當年，導師系統已然全面資訊化。去年剛接到這導師任務時，還不確認如何開始進行大一導師的工作，在不知道如何下手的狀況下，發現教職員資訊系統中對於導師工作有一獨立的系統，可仔細看到同學的基本資料，藉此可快速的了解每位同學的家庭與背景，也從而發現有存在家庭境遇較特殊之導生，這也讓我後

續對此類同學有較多關注。

在第 1 學期的期間裡，大部分同學是第一次外出唸書，同時與高中職不同的就是~不是每天都要到校，更不需要從上午 8 點到下午 5 點的上課，同學們很容易就會陷進自己的習性裡，因此，如何讓同學適應新的環境並學習大學生活，「**關懷與關心**」是做為導師的我面對同學的主軸，要如何與學生在一起並給出關懷，除了召開班會關心大家，最直接的方式就是【個別晤談】，因此，在此兩學期期間只要有空間，每個星期都會邀約班上導生進行個別的關懷；除此之外，鼓勵同學彼此交流加強班級團隊概念，並踴躍參加系上與校內活動與相關競賽，加強學生之群己關係提升溝通協調與團隊工作能力，也是我身為導師認為應該要在班級營造上努力的方向。

由於 3C 產品的盛行，尤其是現在人手一機的行動電話，讓同學們間的距離愈行愈遠，同學們有的住學校宿舍，有的住宿校外公寓，有的則以通勤來往學校與家裡，同學間的互動似乎僅有課間休息的機會，然而，現在的情況就是學生在課間下課時，幾乎都埋頭觀看自己的手機，不是看訊息、就是玩手機遊戲，同學間的互動幾乎已然蕩然無存了。另外，透過與學生的個別晤談，發現學生在班上認識且能夠說話的同學幾乎都是個位數，思考如何讓同學間能有機會互動後，吉齡特在「營建工程概論」課程裡安排【紙橋載重競賽】的項目，安排每組 5~7 位同學，透過討論、設計、製作、比賽，發現同學間的互動增加了，對於班級的向心力與認同度也確實增加了不少。

◆ 在~時常都在

開學後由於同學剛入學，對於學校之各項事務均很陌生，發現在大一入學考試中，幾位面試時表現較優良且活潑的同學也在本次要帶的導生班中，為穩定班務，在第一次開班會時就技術性提名面試時表現較優良且活潑的幾位同學當班級幹部，這對後續班級工作之順利推展有著很大的助益。系學會為了迎新辦了一些活動，如迎新露營與迎新烤肉等活動，在此階段的重要工作為迅速的認識同學並記住其名字，在此階段任何場合中叫出同學名字時，同學表情是驚訝的~啊~老師居然記得我，這可提升同學的認同與信任感，後續若遇到問題比較主動來詢問或是協助幫忙，而各項活動如系學會迎新、合唱比賽、校慶盃運動賽事、系升旗等一定會出席參與。

在這一學年裡，會利用時間針對其專業領域之生涯規劃做說明，常在課堂上提到營建工程科系畢業後可從事的工作領域與範疇，以提高同學在專業課程上之學習動機與動力。除了與學生個別晤談外，班上同學亦會主動來與我聯繫，尤其是在修讀一學期之後，有些同學了解到或許自己的職業性向，是否需要選擇轉學或換科系，由於大部分的同學對於未來還是相當的懵懂，透過個別的溝通後，讓同學能篤定的留在班級裡安心就學。

除了在班級群組和上課期間宣導班級注意事項，與學生的個別談話不外乎是最直接與緊密之互動，不但可以掌握同學學習狀況，更能適時給予同學協助與關懷。在這兩學期也吉齡抽空至學校二宿關懷住宿學生，也會不時觀察同學們在其他課程中的表現，一旦收到學生生病請假的訊息，除了上系統了解與核准外，會打電話或送訊息給予關心；當然，平常自己看到的資訊或是特殊的狀況，自己也會利用 LINE 群組發送給同學，請同學們能注意或提高警覺，期待透過平時的叮嚀，讓同學們能感受到老師的〈陪伴〉與〈關心〉。

吉齡已從事大學教學工作已 30 年了，現在的學生與過去的孩子已是不可同日而語了，如何讓自己在這個時代巨輪轉動之下，依能與年輕學子靠近並能夠在一起，【真正的發現是學會以新的眼光看待事物】一直是吉齡讓自己學習的一種思維，在此與老師夥伴們分享與共勉之。