

優良導師之經驗心得－樂而為之導師工作

資訊管理系 邵程豪老師

剛接到要擔任新生班級導師的工作，思維著我該如何準備？學生真的需求是什麼？真的問題該如何快速解決。我如何在導師的工作中快樂做好？從學校、導師、學生的角度來思考問題與需求？建立系統化的資訊架構－「大學四年的生涯規劃與資料矩陣圖」。

我的準備是做我可以做到的~陪伴、鼓勵導生適性發展，走出自己的專業人生。以下是我的準備方向：

- 一、**即時性的問題處理機制**：快速建立 LINE 班群，快速解決同學的問題及疑慮。
- 二、**參與感與信任感**：建立每學期邵爸午餐約會活動、幹部活動，個人的生日問候與關心、主動要求上班級的課程(進修部及日間部)、車禍醫院探視。
- 三、**導引興趣**：建立資訊的連結，引起學習與互動機會及了解學生的需求。

在學校與導師的工作流程，建置「**導師工作流的矩陣圖**」，期望個人在導師的工作，重複的事認真做，期望愈做愈好~（如讀書百遍，其義自見）。

導師工作除了用心的盤點資料、提供資料、陪伴一起向前走、不放手、真心相對、一碗水端平等。最後針對導師的目標，對學生上進行自我審查，審查部分可分為兩大項「**學生內在發展**」與「**學生外部連結**」，詳細敘述如下：

- 一、**學生內在發展**：目標著重在「培養學生自身的能力與心理素質」，屬於內部成長。「由內而外」的發展，先讓學生具備穩定的學習心態、心理素質，再進一步發展專業技能。

學生內在發展包含了「學習支持」、「心理輔導」、「專業成長」。

- 二、**學生外部連結**：目標著重在「培養學生自身的能力與心理素質」，屬於內部成長。「由外而內」的支持，先穩定學生的生活，再逐步把學生導向職涯與資源，形成支持網絡。學生外部連結包含了「生活關懷」、「職涯引導」、「資源連結」。

由此可知學生的內在發展是「基礎」，外部連結是「橋樑」：學生需要先具備基本的學習態度、心理韌性和專業技能，才能有效利用導師提供的外部資源。外部連結反饋內在發展：導師透過生活關懷、職涯規劃與資源引介，可以讓學生看到目標與方向，進而激發內在學習動機與專業成長。雙向循環：(1)內在的能力強化 → 能更好地使用資源；(2)外部的資源刺激 → 促進學生持續成長。

學生即朝陽，我向著朝陽，朝陽向你。快樂地為之導師工作。