

# 109 學年優良導師心得

企管系四企一 A / 研究所 班導師 陳悅琴

感謝企管系老師們的承讓，讓我有機會參與優良導師甄選，也感謝過去歷年的優良導師經驗分享，讓我可以從中學習帶班技巧，讓班級經營更有方法。

在當導師的過程中，自覺最難的事是「學生不跟你說！」這又分為二種，一種是學生覺得已是大學生，不要再麻煩老師、自行處理；另一種是不想讓老師知道，免得節外生枝、或被老師貼標籤。所以，在擔任導師工作期間，我的工作重點擺在讓學生願意「分享」，對導師不會有戒心而能與我分享生活事務。以下歸納我的幾點作法：

1. **善用社群網絡，知己知彼**：在拿到學生名單、入學前在 Tronclass 公告 LINE 群組 QR Code，讓他們快速加入班群，導師可快速公告資訊，他們也可以詢問相關事情。此外，導師會利用午餐約會(吃飯)或私下「詢問他們」可否讓我加 IG(因為很多學生不想讓導師知道自己的私下生活)。我通常會先找較活潑的，因為他們較不在意，再由此擴散到其他學生，藉此了解他們的生活點滴。除了看學生的以外導師也要回饋，所以我自己時不時的也會 PO 一些家庭和生活文，讓他們認識我、拉近師生情誼。
2. **舉辦班聚和班遊**：為了凝聚班上情感，會請康樂規劃班聚團康活動，例如集物或吹球遊戲等，讓不同群的同学感情更熱絡。另外，也會想盡力安排班遊活動，但這一年因疫情關係，原先規劃的二天一夜宜蘭遊作罷。這些活動的安排耗費甚多討論時間，因此導師要帶著班上幹部討論、支持和付出很重要。所以常在聚會討論班上活動時，會準備小點心讓他們吃，慰勞一下以及營造輕鬆氣氛。
3. **邀請來研究室聊天、協助問題解決**：為了讓學生願意私下來找我，研究室放了些飲料和餅乾，鼓勵他們有空就來吃喝聊天，藉此了解班上氣氛和他們的學習、生活情況。像今年有同學跟同學間因一些誤會而鬧翻，透過來研究室聊天了解和協助開導。或因來聊天才知

道同學家境情況等。因此，讓學生有空來研究室坐坐、聊聊，可以意外得知他們的一些事情，方便班級管理。

4. 生涯發展方向輔導和資訊提供：在大一期間，我會邀請畢業的學長姐或業師到校分享工作和職涯、或人生體驗，目的是希望他們的大學四年不荒廢。例如提供網路 google 證照考試資訊，和告知哪些證照可達系上畢業證照門檻和業界專業要求；或是請業師分享工作內容和能力要求，期許他們看著別人的經驗激勵自己。並善用學校各項資源，讓自己大學四年豐富和充實。

最後，很謝謝學發中心舉辦優良導師分享工作，讓我們可以見賢思齊和學習很多撇步，能更有效率的帶班和維繫與學生的情誼！學生像流水，四年來一次又離開，我總將他們當成是我人生歷程上的美麗風景，也期待自己能像是他們「學校的媽媽」般，讓他們的大學四年裡能有更多元的學習和感受溫暖的關懷！