

導師工作歡喜談

保險金融管理系 黃文聰

我是保險金融管理系二年 C 班導師黃文聰，同時兼任跨院系金融科技學程、數位金融微學程導師。班上每位同學都有他們自己的故事，除了平日的關懷與互動，也善用通訊軟體工具聯繫與掌握同學狀況，並藉由活動舉辦凝聚班級向心力，進而建立與同學間的信任。同學沒課時，喜歡到辦公室找我，甚至和我分享他們的故事，透過傾聽讓我更加的瞭解班上的同學。和同學之間的關係，不僅是老師，有時也像是照顧生活起居的褓姆，其實更像是朋友或家人。經過這一段時間的相處發現，同學們的入學成績或許不是最優秀的，但所展現出來的熱情、活潑與自信，加上勇於嘗試與學習，相信同學們未來的表現與成就，深深值得我們期待。

跟同學的互動中，有越來越多的同學，除了稱呼老師之外，也會直接叫我的名字，這種亦師亦友、亦像兄弟姊妹般的情感，代表著與同學對導師的充分信任與親切認同。而我是也在擔任導師之後，才開始學習如何擔任導師，所以積極參與學發中心舉辦的各項導師知能研習活動，充實導師知能。在學生的學習過程中，需要有適時表現的舞台，因此帶領班上同學組隊參與各項競賽，並從旁予以適時協助，提

供展現自我的機會，亦有相當優異表現。除了平日互動，以及透過 IG、Line、FB 等不同通訊軟體，隨時掌握同學動態與需協助事項，當同學遇到緊急急難或交通意外事故時，導師總是站在第一線協助處理。尤其在疫情期間，部分同學有確診或需要居家隔離，急需協助情況下，第一時間想到的就是導師，導師更扮演重要角色。

活動舉辦對於凝聚班級向心力能發揮很好的效果，因此除每週定期安排與一組同學（約 5-6 人）聚餐、聊聊近況外，也會舉辦諸如烤肉、餐敘和旅遊等全班性活動。此外，亦充分利用班會時間，除協助學校處室宣導重要訊息外；也安排「職業興趣探索」心理測驗，協助同學增加自我瞭解，作為生涯規劃之參考；並規劃專題講座，協助同學瞭解職場變化與趨勢，厚植就業實力，並可做為未來就業參考。

班上總有些狀況較為特殊的同學。有同學經常缺課，透過家庭訪問，瞭解其家庭狀況與其背後真正的原因。也有同學需要接受諮商輔導，並轉介到學發中心協助。在與其互動過程中，很高興該生願意敞開心胸說出自己的想法，該生亦表示：我是第一個願意好好地聽他說，也是他自高中以來，唯一讓他願意把他內心困擾完整說出來的老師，他跟我所說的話、互動的時間，遠勝於跟父母親、輔導老師及其他師長。所以，針對較多狀況之同學，平時即會透過電話和通訊軟體與家長保持密切聯繫，協助家長掌握同學在校狀況，並與家長協力共同協

助同學。

導師工作增長了我的經歷、豐富了我的人生，感謝相關師長的支持與鼓勵，也感謝學發中心的支援，更要感謝保金二 C 的所有同學們。在擔任導師工作的路上，我也許不是最有天份的，但是我願意不斷努力，扮演好導師的角色；並透過各種可能的方式，多看、多問、多學，強化導師專業知能；在與同學的互動過程中，學習懂得體諒、分享與同理心，相信會讓導師工作更加順利。

讓我們一起在導師工作上繼續努力往前邁進！