

# 優良導師經驗心得分享：我的班級經營之道

資管系吳信成老師

我的班級經營之道歸類為以下幾個重點：

## 1. 109 年 8 月 1 日建立 Line 班級群組：

108 學年開始擔任大一新生的導師，這是我第一次擔任導師心中充滿興奮與期待，當知道班上同學成員名單後就開始一個個地聯絡同學，跟他們介紹我是他們班導外並邀請加入班群，從此展開大學四年的師生生活，之後導師在 Line 的班群中日日夜夜，隨時隨地大量地傳送著大家交流的訊息。

## 2. 透過 Line 班群作為與孩子們的溝通橋樑：

大一新生時立即將班上的每位學生加入好友與通訊錄，除了透過 Line 班群宣導學校的班宣等資料外，亦對個別學生進行一對一個溝通與關懷，如學生通勤安全、學習方式、住宿情形、了解家庭背景等；另外每當同學生日時，會於當天在班群上告知並給予祝福，班上的同學也會一同獻上祝福的話語，讓當日壽星備感幸福。

## 3. 外宿生探訪視活動：

每個學期都會安排幾位學生進行外宿生訪視，訪視時會邀請其他男女同學一起過去，免得在參觀女生或男生寢室時怕同學只面對老師很尷尬，畢竟人多時會比較熱鬧，每次的訪視都非常成功而且收獲良多，不但和同學們更熟悉，也觀察到同學們課後生活環境，拜訪後師生之間似乎更有話題了。

## 4. 舉辦活動增加師生與同學間的交流：

學生們大部份都很宅（宅男和宅女），平日私底下 Line 很會聊天和溝通，但上課見面時同學們卻不一定會很會聊天講語，所以需要想辦法辦理更多活動來增加同學們彼此的交流並活絡班上的氣氛，並將整個活動拍攝影片記錄下來，作為大家日後的美好回憶，以下即為我在 110 學年裡個人為班

上同學所辦理的活動並將活動紀錄成影片。

- 2021 年 11 月 23 日：至愛迪斯科技企業參訪，[影片](#)。
- 2022 年 5 月 6 日：辦理 2022 元宇宙虛擬人角色設計大賽動捕錄製研習營，[影片](#)。
- 2022 年 5 月 20 日：2022 參訪高雄放視大賞展覽戶外教學，[影片](#)。

#### 5. 與學生的午餐聚會：

為了解學生來到朝陽的生活與學習情況，每學期身為導師的我都會與學生進行午餐約會，由導師請每位同學吃飯。透過午餐的聚會了解學生的生活適應問題與學生的生活和學習的職涯方向，並對未來大三後的專題進行討論與模擬分組。

#### 6. 輔導與協助：110 學年曾輔導同學處理的問題可歸納大約如下：

- A. **經濟問題輔導**：班上周 X 慈同學從小父母親就離異，由爸爸及奶奶扶養帶大，是家中的獨生女，目前奶奶年紀已長且有失智現象，家中的主要經濟來源是父親，近來因爸爸因工作性質的關係，長時間下來罹患腰椎與神經病變，目前無法繼續工作，預計 4 月底要做進一步檢查，有可能要開刀換人工關節，羿慈擔心如果爸爸住院她一定要在身邊照顧他，這將會影響到現在的課業，於是幫她申請學校的自強助學金。
- 另外鄭 X 文同學發生車禍導致他臉部與下巴縫了十幾針，手腳嚴重擦傷，由於本身沒有保險，又必須自費負擔這次的醫藥費，博文本身是澳門的學生，雙親住在澳門，父母雙方都沒有工作與收入，博文一人在台灣讀書，必須自行負責生活上的開銷，所以幫他申請急難扶助金以減輕他生活上的一些負擔（請參見附件四）。
- B. **學習問題輔導**：只要發現班上學生在學習成績有落後或發覺上課狀態低迷，都會私下約該學生進行訪談了解，並給予適時的建議與疏導。
- C. **興趣與職涯志向輔導**：班上有幾位同學認為志向非資訊管理系而是其它的科系，經過懇談，我鼓勵同學認真分析和思考並再三確認後，如仍想轉系則也應該勇敢的去申請轉系。
- D. **其它輔導**：系上如有工讀生的機會或是自己的產學案需要聘任工讀生，都會找班上在經濟上需要幫忙的同學擔任，讓他們多一些工作經

驗外也可以增加一點收入。

這學期因為招生需求需要拍攝一支系上的招生影片，於是就找了班上在影音剪輯製作上比較有興趣的陳 X 瑞與溫 X 鈞兩位同學幫忙拍攝與剪輯，除了學到更多影片製作上的技術與經驗，也可以獲得一些工讀金，讓學生可以透過自己的能力賺取金錢。

**7. 獎勵學行優良獎：**

針對每學期獲得學行優良獎的同學會在班上進行公開表揚，除了頒發學校給的獎狀獎金外，導師個人都會額外包一個小紅包，在紅包會寫上祝賀的話語，希望同學可以不斷的進步與成長，透過表揚與鼓勵讓同學獲得榮譽感與上進心。