

朝陽科技大學 114 學年度優良導師經驗分享

分享人：保金四日 1B 導師 陳明國

很榮幸能在 114 學年度擔任保險金融管理系四日一 B 的班級導師，對個人而言，這不僅僅是一項行政職務，更是一場深刻的生命陪伴旅程。我深信，導師的最高價值，除了陪伴，更是以學生為中心所形成的一種有形、無形的支持與關懷，就如同前年的優良導師潘吉齡教授所闡述的境界：在，一直都在！在這一年間，本人秉持「以學生為中心」的輔導理念，將導師工作定位為「行政支持」、「生活關懷」與「生涯引導」的系統化推動。在當前多元且多變的校園學務現場，導師不僅是學校政策的宣達者，更是協助學生建構學習適應力與問題解決能力的關鍵橋樑。本年度之輔導工作實施成果與態度，謹落實於以下三個面向：

一、建構即時資訊網絡與落實導師輔導工作

大一新生入學初期，面臨環境適應與多元行政手續之挑戰。為落實即時輔導，本人於開學前的 114 年 7 月 28 日即主動聯繫每位同學並完成班級 Line 群組之建置。不論是早期的註冊減免、住宿申請諮詢，或是台灣銀行就學貸款臨櫃對保截止之預警宣導，皆透過群組進行精準對接，消除行政資訊落差。本學年度透過導師輔導紀錄系統，本人共計處理並審核了高達 270 餘筆的出缺席、請假與退選單等各類文件，且均於 2 日內完成簽署。本人將文件審查視為掌握學生學習狀態與出缺席異常之預警盲點追蹤，確保導務行政之剛性制度能有效發揮守門人功能。

數位即時溝通網絡

建置日期：2025年7月28日

開學前即建立聯繫，協助新生快速對接校園資源：

註冊流程引導

宿舍申請與諮詢

校園車位申請

獎助學金資訊

就學貸款協助

重大政策即時轉譯

透過 100% 覆蓋率的 LINE 群組，確保學生權益資訊不遺漏。

行政簽核與預警效能

270

學年度處理文件數

2 日內

平均完成簽署時效

數位化導師管理系統

涵蓋請假、加簽、退選、獎懲、操行與轉系等核心行政流程，維持高效處理能力。

行政轉化為預警機制

將日常行政簽核（如請假、退選）轉化為觀察節點。透過系統紀錄早期發現學生學習適應與異常出缺席狀況，實現「行政支持」與「導師關懷」的深度結合。

數據來源：導師管理系統紀錄 (PDF 第 3-4, 13 頁)

二、落實生活關懷與跨單位資源轉介

在實務輔導上，本人採取「現場陪伴」與「結構化活動」雙軌並行之策略。本年度透過新生班級定向輔導計畫，安排學生分組進行餐敘與破冰座談，有效協助新生建立同儕支持網絡；同時積極參與學生之課外活動，包括新生盃男女排球賽、迎新宿營、系際盃合唱比賽（榮獲創意組亞軍）、保金湯圓活動以及后豐鐵馬道烤肉一日遊等，與他們一同揮灑汗水並見證榮耀，也藉此敏銳觀察學生之人際脈絡與情緒樣態。此外，為強化個人的導師輔導知能，本人積極參與校內各項導師輔導知能研習（如社會情緒學習、拒學輔導、AI在特教之應用等），以提升專業輔導知能。針對班級內之特殊需求與高關懷個案，本年度實務輔導成效包括：

1. 協助經濟困難之 A 同學辦理學費分期，也協助其媒合校內工讀機會，以期能減少經濟因素所帶的衝擊。
2. 學資中心關懷之 B 同學，在其發生情緒衝突事件時，本人第一時間即會同系主任、生活導師及學資中心共同處置；後續也協助其申請康寧計畫工讀金以穩定其經濟生活。隨後在其動念想轉學時，也進行多回面談輔導，成功輔導其留校就讀。
3. 針對因身體因素需特別關注之 C 同學，持續追蹤其住宿與學習調適狀況。透過跨單位資源之積極對接，落實個案管理與不漏接之輔導機制。

三、理性面對質性反饋與落實 PDCA 反思機制，本年度輔導成效亦反映於「班級導師與學生關係調查表」之結果中。1141 學期班級學生在「關心程度」、「解決問題」等面向之滿意度極高（百分比達 87%~94%、均分皆高於校系平均）；而至 1142 學期，部分數據雖仍高於校系平均，但百分比分布呈現些微起伏。面對兩學期問卷數據之動態變化，本人抱持客觀、理性的態度面對學生的回應，不流於防衛性之解釋。問卷反饋之微幅起伏，本質上呈現了大一學生在渡過入學蜜月期後，面對課業加深與生涯規劃時所產生的實質迷茫與潛在訴求。為此，本人將問卷結果轉化為「反思型對話」之起點，未來將動態調整班級經營策略：不論是在球場旁與同學針對未來考研之藍圖進行引導，或是在面對學生因生涯適應欲辦理休學時，給予客觀的職涯分析並表達尊重校園多元選擇之立場。此一誠實面對與彈性調適之歷程，本身即是社會情緒學習（SEL）在教育現場之具體身教。「以學生為中心」之輔導

工作並非一項僵化的指標，而是不斷的持續精進。

今忝獲得 114 學年度全校優良導師之殊榮，面對這一份肯定，本人在未來的導師工作推展，除了持續對既有導師工作成效進行檢視，亦將持續秉持專業、誠實與支持之態度，協助保險金融管理系之學生在穩健的校園支持系統中，發掘自我優勢並順利邁向成功生涯。



114 學年度新生盃排球賽



全系戶外活動體驗-后豐鐵馬道1日遊