

107 學年度「進修部班代座談會」學生建議事項回覆表

項次	建議人	建議事項	辦理單位	單位回覆意見
一	工管系 陳○○	<p>一、「產業實務與實習」課程不能選修為何放在課程規畫表內？</p> <p>二、建議系上增加開設專業及自由選修課程，讓學生能充分選擇。</p>	工管系	<p>一、「產業實務與實習」仍為工管系的專業選修課程，但選課條件必須符合教育部規定同意讓校方訪視學生的實習狀況且學生實習工廠須經三方(校方、廠商、學生)簽約後方可視為學校認可的合格及本系合作廠商。欲修課同學可與系辦聯繫，透過系辦媒合，且經廠商同意雇用後，方可選修此門課程；若該學期修課學生達 15 人，依學校規定方可開課。</p> <p>二、陳生入學學年度課程規劃畢業學分應有 128 學分，校訂必修 28 學分、專業必修 61 學分、專業選修至少 27 學分，其餘 12 學分為可自由選修學分。陳生該年級目前系上已開設 18 學分的專業選修授課課程，原鼓勵學生至別系選修跨領域課程，但經學生反應想多修習系上專業選修，系上將再多開設 2-3 門專業選修課程供該年級學生選修。</p>
			進修教學組	<p>一、工管系每學年度開課皆依各學年度之課程規劃表開課。</p> <p>二、教務處將於相關會議及雙週進修教務通報上，加強宣導各系對於停、開之專業必、選修課程，應作適當之開課或替代課程等補救課程，避免影響學生修課及畢業。</p>
二	企管系 李○○	<p>一、遠距教學的問題可向何單位反映？</p> <p>二、因遠距教學上課之故，需更早到校及影響下一節上課，造成不便，失去遠端教學之實質效果。</p>	企管系	<p>一、遠距教學是無需到校上課的，因此並無所謂「需更早到校」問題。且教師按照授課規定，18:25 準時上課，20:45 準時下課，並無提早上課或延遲下課，亦未影響同學下一節上課時間。</p> <p>二、部分同學(據該班班代說明原選修 6 人，加退選後為 16 人)於遠距教學當日 C 節課後另有選修其他課程，認為 C 節下課簽退時間適逢其來校上 D、E 節之交通期間，故極力要求老師遠距教學不要簽退(同時也不想要簽到)，以避免 D 節需提早到校，並非需於 A 節上課前提早到校！</p> <p>三、事實上，同學僅須於 C 節(20:45)簽退時抵達學校，即可簡單解決此一問題，遠較面授課程須於 A 節 18:25 到校，時間上相對更有彈性，且無論是否有遠距教學，D、E 節有課的同學皆須於 20:45 準時到校，時間上與遠距教學毫無關聯；此外，數字簽到、簽退均使用 TronClass 系統功能，運用手機完成相</p>

			<p>關程序，實測花費時間僅約 10 秒鐘內，對交通或是下一節上課毫無影響。</p> <p>四、考試時間教師均設定於第二節課實施，更何況同學於 20:35~20:45 即可在直播平台簽退。D 節上課係為 20:45 以後，其權益完全不受影響。</p> <p>五、部分同學曾向教師提議遠距教學不要限制在週三晚上 A、B、C 三節，希望教師能錄影後上傳至系統，待有時間想看再下載來看。教師已委婉說明此舉違反相關規定，及遠距教學教育宗旨，亦無法提升學習成效。</p> <p>六、該班遠距教學第 1、2 週係採面授方式，除講解課程綱要、上課規定、計分方式及注意事項外，並教導該班(進修部)同學，如何以 TronClass 進行管理會計課程遠距教學，例如線上測驗及各項學習活動等，確認在場每位同學均可獨自完成線上操作無誤。該班同學如有疑問，亦可隨時以 Line 在線上與教師、助理互動。</p> <p>七、教務處的徐裕程先生曾多次協助遠距教學進行，且該班班代及幹部於 2019/03/13 亦曾透過教師手機向徐裕程先生求教，相關問題已於 2019/03/20 獲得解決。教師及教務處徐裕程先生已盡力協助同學排除遠距教學上的各項疑難。</p> <p>八、該班遠距教學 3~8 週採線上直播方式，授課時間為週三晚上 A、B、C 三節，教師彈性開放 A 節上課前 5 分鐘至上課後 5 分鐘數字簽到(由 TronClass 發送 4 位數字至同學手機，同學於系統輸入數字即可完成簽到)，並於 C 節下課前 5 分鐘至下課後 5 分鐘數字簽退(與簽到方式相同)。</p> <p>九、未能按時簽到(含遲到)、簽退同學並不扣點，且開放同學隨時可在 18:25~20:45 上課期間於直播平台上，以輸入學號、姓名方式簽到；20:35 後即可在直播平台上簽退。本作法於每週公告注意事項中均詳加敘述，並多次於面授、直播、Office Hour 及 Line 中加以宣導說明。</p> <p>十、採用數字簽到之主要考量如下：</p> <p>(一) 提醒同學上課。</p> <p>(二) 希望同學能有足夠的緩衝時間上網、登入學校 TronClass 系統。</p> <p>(三) 避免同學於 18:25 開始直播上課時，因準備不及而錯失重要上課內容或資訊，影響學習成效。</p> <p>(四) 培養學生良好學習態度及習慣。</p>
--	--	--	---

				<p>(五) 學生出席率為教育部評核遠距教學認證重要標準，需有公正且具體憑證以考核，故使用 TronClass 之數字點名系統紀錄同學簽到、簽退時間。</p> <p>(六) 為避免單純以考試成績定奪學生優劣，教師以同學學習態度及學習成效進行多元評量，故將出席狀況納入學期成績計算(佔學期成績 15%)。</p> <p>(七) 數字簽到能顯著降低教師點名負擔外，並可在極短時間內正確判斷學生出席與否，便於加點及供教育部查證。</p> <p>十一、因應同學所反映問題，避免教師用心良苦遭致誤解，2019/04/18 第 8 週直播教學上課前，以 TronClass 系統公告與 line 線上提醒，當日 18:25 授課時，執行簽到截止時間延後至 A 節上課後 10 分鐘，即 18:25~18:35 共 10 分鐘數字簽到，並於 C 節下課前 10 分鐘，即 20:35~20:45 共 10 分鐘數字簽退。同學在 18:25~20:45 上課期間直播平台上隨時可簽到，20:35 後在直播平台上即可簽退之辦法仍維持不變。</p> <p>十二、教師本於激勵同學向上之出發點，對平時表現良好之同學均不吝加點，期望能提升該班整體學習態度、建立優良學風，並藉以彌補考試成績不佳所造成之差距。</p>
			進修教學組	<p>一、有關遠距教學課程排課時，已建議系辦能考量進修部學生學習及通勤狀況，並在教師合適時間條件下，適當調整課程時間，以利學生於該課程學習時順利進行。</p> <p>二、未來進修部開設遠距教學課程，將持續將學生之學習評量結果，列入作為下學期開課之評估。</p>
三	行銷系 鍾○○	成績系排名第 1 名可否修習高年級課程？	行銷系	<p>鍾同學目前是大二生，想上修大四下選修課程「全球採購與運籌管理」一事，當時經本系承辦人員呈報主任共同討論，並且</p> <p>一、依據本系課程規劃及修課地圖。欲選修大四下「全球採購與運籌管理」建議要修過大四上必修課「連鎖企業管理」、選修「業態趨勢分析」、大三下選修「商展管理」、「物流中心營運實務」、大二下「財務管理」、「商圈研究與展店策略」。故建議鍾生是否先修大三下選修「業態趨勢分析」、「商展管理」、「物流中心營運實務」課程，等鍾生大三時，還可以先修大四上必修課「連鎖企業管理」這樣比較不吃力。本系並非不同意修習高年級的課程，而是建議大二不要直接上修大四課程。</p>

			<p>二、此外，鍾生於人工加退選階段想上修大四下「全球採購與運籌管理」課程，當時告知人工加退選課程，無法停修，若後續鍾生不適應該課程進度，可能影響到其學業成績。</p>
		<p>進修教學組</p>	<p>一、依本校選課準則第3條第4款規定，名次為該系排名第1名學生，次學期得經系主任核可再加選1至3學分，並得修習高年級課程。</p> <p>二、第1次溝通： 經班代於會議中提出問題後，隨即於會後找班代與行銷系主任當面進行第1次溝通，主要了解班代當初選課之事發經過，並明確得知是班代詢問系辦時，系辦僅告知2年級的本系生，只能選3年級的課，不能選4年級的課，但沒有詳細對她解釋其原因。同時本組再次明確告訴班代，依法規只要經過系主任同意後，即可以加選學分數及高年級課程。</p> <p>三、第2次溝通： 經進修服務組接到系辦初次回覆之文字後，隔天進修服務組特別請班代至辦公室會談，並請本組列席，會談內容主要針對系上之回覆告知班代，詢問是否與事實符合，但班代對於系辦回覆之文字內容仍有存疑，最後進修服務組與本組共同決議將協助安排班代與系辦之會談。</p> <p>四、第3次溝通： 因班代仍對系上的選課內規不甚清楚，由進修服務組通知行銷系安排第3次會談時間，於行銷系主任辦公室進行，本組列席。系主任當面解釋系上因選課順序考量等因素，當初未同意選課之原因，並針對系辦與學生之溝通未盡完善予以致歉。</p> <p>五、針對此次事件，未來接獲學生反應後，本組將加強協助學生與各系之溝通，並且教務處將重新研議法規內容並檢討選課相關行政措施。</p>